

Votre espace personnel

Utile et pratique
au quotidien



VOTRE SANTÉ EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Bienvenue sur votre nouvel espace adhérent

Votre espace personnel fait peau neuve pour vous apporter
des services encore plus innovants !



VOS INFORMATIONS À PORTÉE DE CLIC

- Une visualisation 360° de tous vos contrats santé, prévoyance et assurance
- Pour vos contrats santé, accès en 1 clic :
 - > Carte de tiers payant
 - > Cotisations
 - > Bénéficiaires
 - > Tableau de garanties
 - > Détail des remboursements

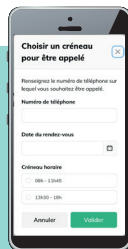
VOS DÉMARCHES FACILITÉES ET RAPIDEMENT TRAITÉES

- Vos demandes de remboursement et de prise en charge sur simple photo
- Vos modifications de contrat (ajout de bénéficiaire, changement de RIB...)



Une question ? Votre conseiller vous rappelle

Sur un simple clic, faites-vous rappeler immédiatement par un conseiller ou prenez rendez-vous en ligne.



VOTRE PARTENAIRE SANTÉ

Classés par univers thématiques, retrouvez des articles de prévention, des vidéos, des jeux pour profiter d'informations santé et bien-être utiles et pratiques.

VOS + MUTUELLE



Réseaux de soins pour un tiers payant garanti avec des tarifs préférentiels

Géolocalisation des professionnels de santé proches de vous affiliés à nos réseaux partenaires.



Mut'Assistance Vie Quotidienne

Un service d'assistance à vos côtés 24 h/24, 7 j/7 lorsqu'un problème de santé vient chambouler votre quotidien.



Parrainage

Parrainez un proche pour faire connaître votre mutuelle, participer à une action citoyenne et recevoir des cadeaux.



Pour créer votre compte,
c'est simple...

01

Rendez-vous sur :

monespace.mutuelle-ensemble.fr et cliquez sur « **Première connexion** » puis « **Je n'ai pas d'identifiants** ». Vous pouvez aussi effectuer cette démarche depuis l'application mobile **Mutuelle Ensemble**.

02

Renseignez votre **nom, prénom, numéro adhérent iSanté** (figurant à l'intérieur de votre carte tiers payant. Attention : ne pas confondre avec le numéro Téléransmission).

03

Choisissez parmi vos coordonnées affichées* celles que vous souhaitez utiliser pour **recevoir votre code d'activation** et saisissez-le dans la zone indiquée :



Téléphone mobile

Recevez votre code d'activation **immédiatement** par SMS



Adresse e-mail

Recevez votre code d'activation **immédiatement** par mail



Adresse postale

Recevez votre code d'activation par **courrier postal sous 10 jours**. Il suffira ensuite de retourner sur monespace.mutuelle-ensemble.fr, rubrique « Première connexion » et « J'ai reçu un code par courrier ».

04

Finalisez la création de votre compte en créant vos identifiants : votre **adresse e-mail** et un **mot de passe** de votre choix. Et voilà ! Votre espace personnel est activé.

#Astuce

Pour vous connecter automatiquement depuis l'application, acceptez l'enregistrement de vos identifiants sur le trousseau de votre téléphone mobile. Ainsi, la saisie de vos identifiants de connexion se fera automatiquement !

* Les coordonnées affichées sont celles connues de votre mutuelle pour garantir votre identité.



Vous avez déjà un compte ?

Vous n'avez rien à faire ; **accédez directement à votre nouvel espace.**





Votre **espace personnel** est aussi disponible sur tablettes et smartphones

L'application mobile **Mutuelle Ensemble** vous simplifie la vie au quotidien :

- ✓ Gérez vos remboursements et démarches en ligne 24 h/24, 7 j/7
- ✓ Consultez tous vos contrats santé, prévoyance et assurance
- ✓ Géolocalisez les professionnels de santé de nos réseaux partenaires proches de vous et bénéficiez de tarifs préférentiels
- ✓ Bénéficiez du service d'un conseiller mutualiste qui vous rappelle immédiatement ou sur rendez-vous
- ✓ Accédez à tous les + mutuelle en tant qu'adhérent
- ✓ Préservez votre capital santé avec nos conseils et coaching en ligne



Disponible sur
App Store



Disponible sur
Google play



Votre **conseiller mutualiste**
à votre écoute au

04 90 87 65 54